



Gestão de *facilities*

A PT garante um serviço integrado de gestão de *facilities* com valor acrescentado para a sua empresa, uma vez que dispõe de uma vasta experiência na gestão de uma rede de parceiros multi-especializados (que agregam serviços de manutenção preventiva e corretiva, limpeza, segurança e vigilância, entre outros). Asseguramos um serviço totalmente integrado *end-to-end* na condução e gestão de edifícios, recursos e infraestruturas.

O que nos diferencia?

As nossas soluções de gestão de *facilities* abrangem desde a **conceção de projetos de especialidades e coordenação global de empreitadas até à manutenção de instalações e equipamentos**, cumprindo **exigentes níveis de qualidade de serviço** (*Service Level Agreement*) e assegurando um **efetivo controlo de custos**.

A **forte presença geográfica em todo o território nacional** (continente e ilhas) permite oferecer à sua empresa uma prestação de **serviços de qualidade**, independentemente do local onde são prestados.



Para além do nosso compromisso com a qualidade e sustentabilidade, a nossa experiência é demonstrada através da gestão de:

- + 1.000.000 de m² distribuídos por 2.700 edifícios e cerca de 120 lojas comerciais;
- + 7.000 contratos de arrendamento;
- + 1.5 M€ em encomendas emitidas / mês.



Gestão de projetos e obras

Assegura na totalidade o processo de planeamento e acompanhamento de obras, bem como o cumprimento de orçamentos e prazos.

O acompanhamento e monitorização dos projetos e obras permitem identificar antecipadamente potenciais problemas e implementar ações corretivas. Os **especialistas** que compõem a nossa equipa estão focados para garantir uma **correta alocação de recursos e uma efetiva redução de custos**.

Inclui:

- Programação, preparação e/ou realização de projetos e obras;
- Preparação de processos de concurso para empreitadas e fornecimentos;
- Coordenação global de empreitadas de construção/remodelação de edifícios, espaços ou infraestruturas, incluindo gestão de contratos de execução dos projetos e obras;
- Acompanhamento, controlo e fiscalização dos trabalhos respetivos às empreitadas e fornecimentos.

Serviços Adicionais:

- Consultoria imobiliária;
- Consultoria às instalações técnicas (especialidades);
- Estudos e soluções de espaços, incluindo conceção de imagem e sinalética;
- Gestão de espaços;
- Consultoria em certificação energética de edifícios.



Gestão de manutenção de instalações e equipamentos

Serviços em regime de *outsourcing* baseados num modelo otimizado para corresponder às diversas tipologias e graus de complexidade dos diferentes edifícios (por exemplo, redes de lojas, agências e edifícios administrativos) e asseguram não só uma gestão integrada dos diferentes prestadores (limpeza, vigilância, manutenção, etc.), como também uma otimização da relação custo/qualidade.

Neste âmbito realizamos **auditorias técnicas iniciais** às instalações e equipamentos de forma a **garantir**

uma **avaliação** da operacionalidade e do estado de conservação dos edifícios, bem como do **funcionamento das facilities** - o objetivo é **desenvolver um plano de manutenção, investimento e exploração perfeitamente ajustado à realidade encontrada** e que **minimiza os custos operacionais**.

O nosso serviço de **atendimento ao cliente** garante qualidade e eficácia na gestão da relação com os utilizadores dos espaços e possibilita a obtenção de informação e relatórios relevantes para a gestão.

Inclui:

- Gestão da manutenção (preventiva e corretiva);
- Gestão de contratos de *facilities*;
- Controlo orçamental - planeamento e execução;
- Atendimento especializado, em *contact center* e assente em plataforma CRM.



Gestão de compras

A nossa solução de gestão de compras oferece à sua empresa simplicidade e conveniência nas compras. Eliminamos a necessidade de *stock*, asseguramos rapidez na entrega de produtos sem custo adicional e um catálogo diversificado com preços competitivos.

Os **processos** de compra, distribuição e entrega são **sistematizados e otimizados**, externalizando na sua empresa as tarefas administrativas, desde a colocação de encomendas até à distribuição e entrega das suas compras.

Esta solução de gestão de compras permite à sua empresa usufruir de **redução de custos**, de **flexibilidade e agilidade na aquisição de produtos** a par de um **eficaz modelo de gestão e controlo do processo de compras**.

Inclui:

- Gestão de catálogos de compras;
- Articulação do processo de fornecimento e entrega de materiais (seleção de artigos, criação de notas de encomenda, fornecimento, distribuição e entrega ao cliente).

Somos um parceiro estratégico inovador com soluções *worldclass** para empresas competitivas.

Acelere o desenvolvimento do seu negócio.
Contacte-nos.

www.ptpro.pt

+351 215 003 749

ptpro-marketing@telecom.pt

Rua de Entrecampos, 28,
1749-076 Lisboa

* 2001 *Global Business Services Performance Study*, HACKETT GROUP