

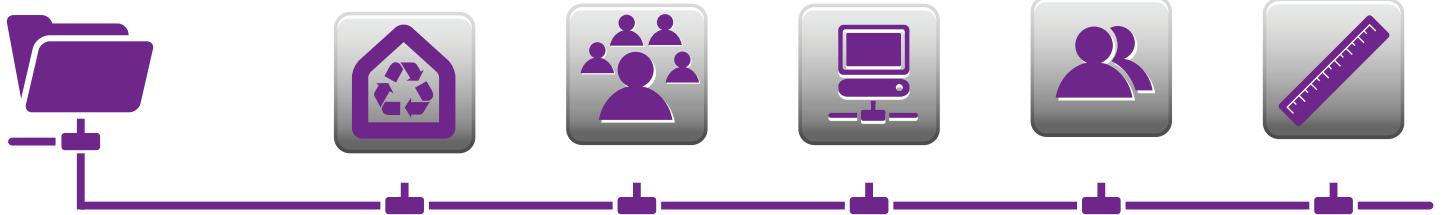
Soluções de *e-learning*

As soluções de *e-learning* da PT são a fórmula eficaz e adequada para resolver problemas de divulgação de informação e conhecimento, quando o tempo é escasso, as equipas são grandes ou dispersas e o valor de investimento é relevante.



Além de contribuir para o cumprimento legal da formação aos colaboradores (média 35h/ano/colaborador) a sua empresa consegue ainda uma formação mais económica comparando com a formação presencial.

Por ser fácil o acesso aos conteúdos e à plataforma (basta um ponto de ligação à internet) o *e-learning* consegue alcançar um elevado número de colaboradores, e tem ainda a vantagem para os formandos de ser adaptável aos seus horários e agendas, o que torna todo o processo mais rápido, eficiente e motivador.



A PT disponibiliza para a sua empresa uma solução integrada de *e-learning* assente em 3 possíveis componentes:

- conteúdos (de catálogo e/ou à medida)
- plataforma tecnológica (utilização da plataforma FORMARE vocacionada para gestão e fornecimento de serviços de formação *on-line*, baseada em tecnologia *Web* para ambientes de *e-learning* e *b-learning*)
- suporte ao cliente (*helpdesk* técnico e administrativo).

O que nos diferencia?

A PT enquanto entidade formadora devidamente acreditada pela DGERT (Direção Geral do Emprego e Relações de Trabalho) desenvolveu uma solução de *e-learning* totalmente flexível, que se adapta às necessidades da sua empresa em termos de conteúdos, sistemas e tecnologias.

Os nossos técnicos têm uma vasta experiência no desenvolvimento dos conteúdos de formação com base na norma SCORM2004. Integramos a plataforma FORMARE com os sistemas da sua empresa, conseguindo por um lado atingir sustentabilidade económica, ao reduzir custos, e ainda uma rápida manutenção e actualização eficaz dos conteúdos da formação.

A nossa experiência está consolidada no trabalho realizado:

- + de 500 acções de formação de *e-learning* / ano
- + de 15.000 formandos abrangidos
- + 140.000 horas de formação/ano

Para total conveniência na gestão do plano de formação do cliente, criámos o conceito de “crédito de formação”, que permite, em quatro cenários possíveis (*Packs* de 300, 1.600, 4.000 ou 7.200 créditos de formação), uma gestão flexível em termos de tempo, cursos, conteúdos e/ou utilizadores:

Componentes da oferta	Pack 300	Pack 1600	Pack 4000	Pack 7200
Cursos Catálogo PT - créditos por utilizador / mês	4	4	4	4
Cursos desenvolvidos à medida (4 horas) - créditos por curso	n.d.	1.000	1.000	1.000
Adaptação de conteúdos (4 horas) - créditos por curso	n.d.	800	800	800
20 horas / ano para assessoria ao plano formação e/ou desenvolvimento de percursos formativos	n.d.	n.d.	n.d.	incluído
Condições comerciais	Pack 300	Pack 1600	Pack 4000	Pack 7200
Créditos de formação / ano	300	1.600	4.000	7.200
Faturação mensal (opcional)	300 €	1.000 €	2.000 €	3.000 €
Preço (válido por um ano, a contar da data de adjudicação do <i>pack</i>)	3.600 €	12.000 €	24.000 €	36.000 €

Cursos de e-learning ao seu dispor



Qualidade, ambiente e segurança

- Segurança, higiene e saúde no trabalho [8h]
- Introdução à Qualidade [4h]



Chefias

- Gestão de equipas [6h]
- Gestão do tempo [4h]
- Direito do trabalho [6h]
- Condução de reuniões [4h]



Micro informática

- Utilização da Internet [4h]
- Gestão do tempo com Microsoft Outlook 2007 [4h]
- Microsoft Word 2007 [4h]
- Microsoft Excel 2007 - nível básico [4h]
- Microsoft Excel 2007 - nível intermédio [4h]
- Microsoft Powerpoint 2007 [4h]



Comercial e relacional

- Orientação para o cliente [4h]
- Comunicação [4h]
- Comunicação escrita [4h]
- Atendimento [8h]
- Gestão da mudança [4h]
- Novo acordo ortográfico [1h30]



Curso à medida

Diga-nos o que precisa: nós encontraremos a solução

Condições da Oferta

- Todos os cursos de *e-learning* PT representam 4 créditos por utilizador/mês, independentemente da sua carga horária;
- Com a adesão a um *Pack* superior a 300 créditos, poderá desenvolver cursos de 4 horas à medida ou a adaptação de conteúdos de cursos de 4 horas;
- Com a seleção do *Pack* 7.200, oferecemos 20 horas por ano para assessoria à gestão do plano de formação e/ou desenvolvimento de percursos formativos à medida;
- Mensalmente, será produzido um relatório com as ações de formação por utilizador, para acompanhamento da faturação mensal, bem como controlo do saldo dos créditos de formação;
- No caso de o número de créditos de formação ser ultrapassado na duração do contrato, o excesso será faturado de acordo com o valor hora do respetivo *pack*;
- Em todas as soluções encontra-se incluído o alojamento na plataforma de *e-learning* e serviço de *helpdesk* administrativo a utilizadores, formadores e equipa de RH de cliente. Este serviço de *helpdesk* é prestado via *e-mail*, em dias úteis das 9h00 às 18h00.

Somos um parceiro estratégico inovador com soluções *worldclass** para empresas competitivas.

* 2001 Global Business Services Performance Study, HACKETT GROUP

Acelere o desenvolvimento do seu negócio. Contacte-nos.

www.ptpro.pt

+351 215 003 749

ptpro-marketing@telecom.pt

Rua de Entrecampos, 28, 1749-076 Lisboa