



## Gestão financeira e cobranças

A PT orgulha-se de ser um parceiro experiente e de confiança na prestação de serviços, em regime de *outsourcing*, de **contabilidade geral**, **purchase-to-pay (P2P)** e **gestão de créditos e cobranças**, processos fundamentais para a gestão da sua empresa.

### O que nos diferencia?

Os **processos**, os **sistemas** e as **tecnologias avançadas** e **adaptáveis** à sua empresa permitem-nos trabalhar de forma a **potenciar ao máximo** o rigor e a **produtividade** na **execução dos seus serviços contabilísticos e financeiros**.

Com o **rigor** que nos caracteriza, desenvolvemos soluções de Business Intelligence que asseguram um report de **informação de gestão regular, fiável e de qualidade**. A nossa experiência na gestão de processos de contabilidade, P2P e créditos e cobranças possibilita a construção de soluções ajustadas à realidade da sua empresa e aos seus processos, conduzindo a **maior eficiência e eficácia**.

Dispomos de **equipas especializadas** na gestão de processos de créditos e cobranças que garantem **soluções inovadoras e flexíveis**, maximizando a recuperação da dívida e minimizando o custo e risco de cobrança.



### A nossa atividade fala por nós:

- + 5.000.000 de recebimentos processados em multibanco / *homebanking* / mês
- + 110.000 envios de cartas de aviso de cobranças / mês
- + 40.000 faturas de fornecedores processadas / mês
- + 25.000 entradas de processos de contencioso / mês
- + 500 fornecedores criados em dados mestre/mês



## Contabilidade geral

Assegura a análise, preparação, classificação e registo de documentos contabilísticos, com vista à produção de informação de gestão adequada para a sua empresa.

Todos os nossos processos estão assentes numa completa **desmaterialização documental** através de tecnologias e sistemas inovadores, que **minimiza erros e custos, aumentando a eficiência e segurança**.



## Purchase-to-pay

Com esta solução, a sua empresa usufrui de um processo de compra, receção, conferência, validação de faturas e aprovação do pagamento de nível *worldclass* e totalmente desmaterializado.

Assente em **avançada tecnologia de gestão documental** e de **workflow**, esta solução garante **eficiência e segurança da informação**.

### Inclui:

- Execução e supervisão da contabilidade geral de acordo com normativo vigente;
- Realização de rotinas mensais na área de Imobilizado;
- Encerramento mensal das contas;
- Preparação de Demonstrações Financeiras e respetivos anexos;
- Cumprimento de obrigações fiscais;
- Apoio contabilístico;
- Reconciliação e análise de contas;
- Controlo de qualidade das informações produzidas;

- Atendimento especializado, assente em plataforma CRM.

### Serviços Adicionais:

- Contabilidade analítica;
- Apoio na preparação de orçamentos;
- Execução da contabilidade de gestão e preparação de *reportings* periódicos com informação para a gestão das empresas;
- Consolidação de contas;
- Gestão do imobilizado;
- Gestão de *stocks*;
- Apoio a auditores;
- Outros serviços financeiros.



## Gestão de créditos e cobranças

Integra funções de recebimentos, gestão de saldos, procedimentos por não pagamento, ações de cobrança e contencioso, alinhadas com a estratégia comercial e de *customer care* da sua empresa.

A nossa experiência de gestão de créditos e cobranças **garante eficiência ao reduzir, em simultâneo, custos e riscos**.

Conseguimos um **claro benefício ao nível do customer care, filtrando erros e insatisfação no serviço**, utilizando técnicas de *selfcare* que levam o cliente a pagar mais cedo e **desenvolvendo a fidelização dos clientes da sua empresa**.

### Inclui:

#### • Recebimentos:

- Gestão dos canais de cobranças;
- Compensação de pagamentos;

As **equipas de profissionais da PT**, além de **experiência**, têm **valências multidisciplinares** que **asseguram eficiência nos processos** e são garantia de **rigor e confidencialidade**.

### Inclui:

- Consulta e negociação;
- Emissão de encomendas e aceitação;
- Receção, digitalização, indexação e arquivo de faturas;

- Registo e validação de faturas;
- Análise de contas de fornecedores e pagamentos;
- Manutenção de dados mestre de fornecedores;
- Atendimento especializado, assente em plataforma CRM.

### Serviços Adicionais:

- Atendimento a fornecedores, assente em plataforma CRM.

- Processamento de reembolsos;
- Tratamento de reclamações;
- Tratamento de meios de pagamento.

#### • Cobranças:

- Parametriação e execução;
- Definição de limites de crédito;
- Acompanhamento ativo de clientes (ação preventiva);
- Ações de recuperação de dívida;
- Negociação de dívidas;
- Conciliação de saldos;
- Esclarecimentos e reclamações.

#### • Contencioso:

- Preparação de processos em contencioso;
- Participação em ações judiciais;
- Tratamento de oposições judiciais;
- Tratamento de saldos em contencioso;
- Esclarecimentos e reclamações.

- **Atendimento especializado, assente em plataforma CRM.**

Somos um parceiro estratégico inovador com soluções *worldclass*\* para empresas competitivas.

Acelere o desenvolvimento do seu negócio.  
Contacte-nos.

[www.ptpro.pt](http://www.ptpro.pt)

+351 215 003 749

[ptpro-marketing@telecom.pt](mailto:ptpro-marketing@telecom.pt)

Rua de Entrecampos, 28,  
1749-076 Lisboa

\* 2001 Global Business Services Performance Study, HACKETT GROUP