



## Soluções de BPO *(Business Process Outsourcing)*

### Um parceiro estratégico com soluções *worldclass*\* para redução de custos nas empresas

A PT posiciona-se no mercado de serviços de BPO *(Business Process Outsourcing)* como empresa líder, inovadora e com elevados padrões de **qualidade e performance**.

Uma equipa de **profissionais especializados**, metodologias de gestão inovadoras e uma **oferta integrada** de produtos e serviços competitivos fazem da PT um **parceiro estratégico** único em BPO.



**Gestão financeira e cobranças**



**Gestão de recursos humanos**



**Gestão de facilities**



**Gestão documental**

#### Serve:

+ **100** empresas

#### Responde:

+ **12.000** contactos / mês

#### Gere:

+ **1.000.000** m<sup>2</sup> em + **2.700** edifícios

#### Processa:

+ **1.700** faturas / dia

~ **100** ordens de encomenda / dia

~ **800** pagamentos / dia

~ **30.000** recibos de vencimento / mês

#### Digitaliza:

+ **25.000** documentos / dia

Assente num modelo flexível, a PT apresenta soluções de BPO ajustadas a diferentes realidades:



## Porquê optar pelo BPO?

- permite reduções de custo **na ordem de 30% num horizonte de 3 anos**
- flexibilidade e agilidade no ajustamento às oscilações de negócio
- enfoque no seu *core business*
- partilha do risco e menor necessidade de investimento (economias de escala e de *skills*)
- maior controlo da operação, pela rapidez e detalhe de informação que o serviço oferece
- acesso a recursos altamente especializados e experientes, focados nas melhores práticas

## As nossas soluções estão suportadas em:

- processos de melhoria contínua, que garantem qualidade, eficiência e inovação
- suporte aplicacional e tecnológico robusto, fiável e integrado
- planeamento, controlo e *reporting*, que possibilitam gerir com rigor os níveis de serviço contratados e a disponibilização de indicadores de gestão sobre as diferentes atividades
- atendimento ao cliente, que garante a eficácia na resposta e o acompanhamento dos serviços prestados

Acelere o desenvolvimento do seu negócio.  
Contacte-nos.

[www.ptpro.pt](http://www.ptpro.pt)

+351 215 003 749

[ptpro-marketing@telecom.pt](mailto:ptpro-marketing@telecom.pt)

Rua de Entrecampos, 28,  
1749-076 Lisboa