



Gestão de recursos humanos

A PT disponibiliza soluções profissionais de apoio à gestão de recursos humanos, em regime de *outsourcing*, adequadas aos desafios e necessidades atuais da sua empresa.

Somos **especialistas** em serviços de **recrutamento e seleção** de recursos humanos, **administração de pessoal** e **e-learning** (formação à distância).

O que nos diferencia?

A **experiência** na prestação de serviços de gestão de recursos humanos em **múltiplos contextos setoriais e geográficos**. Utilizamos **metodologias, processos testados e soluções tecnológicas adequadas à realidade de cada empresa**. O nosso **apoio ao cliente** incide sobre toda a cadeia de valor da área de Gestão de Recursos Humanos.

Garantimos a **captação e o desenvolvimento de competências dos recursos humanos internos**. Promovemos a **externalização do serviço**, libertando a gestão de recursos humanos das tarefas administrativas, para que a sua empresa se possa concentrar nas atividades estratégicas da organização (incluindo a análise e controlo de informação estratégica).



A nossa experiência nesta área está consolidada no trabalho realizado:

- + 300.000 processamentos de salários/ano
- + 10.500 candidatos geridos/ano
- + 550 processos de recrutamento / ano
- + 500 ações de formação e-learning / ano



Recrutamento e selecção

Coloca ao dispor da sua empresa uma **equipa experiente, multidisciplinar e credenciada** em processos de recrutamento e selecção de recursos humanos para as mais diversificadas funções profissionais.

Diferenciamo-nos pelos **processos de avaliação** utilizados, que se baseiam em **critérios rigorosos e adaptados ao perfil pretendido**, bem como pelo acesso às bases de dados do capital humano mais promissor.

As nossas **metodologias de pesquisa e selecção testadas e experimentadas garantem eficácia e rapidez ao processo** de identificação de recursos com a qualificação adequada aos perfis pretendidos.

A nossa equipa **acompanha todo o processo**, incluindo o apoio necessário ao sucesso da integração do novo colaborador.

Inclui:

- Levantamento de funções e requisitos;
- Pesquisa e colocação de anúncios externos (*online* e jornais);
- Recolha, análise e triagem curricular;
- Elaboração de relatório de triagem;
- Realização de *assessment* (avaliação de potencial / competências);
- Elaboração de relatórios detalhados e *short-list* final.



Administração de pessoal

Através do trabalho de uma **equipa tecnicamente apta e experiente, asseguramos qualidade e eficiência**, em todos os processos de gestão administrativa de recursos humanos.

Com a nossa solução de administração de pessoal, a sua empresa dispõe de um **parceiro estratégico para responder às oscilações de atividade**, sem os

constrangimentos dos custos fixos e/ou da estrutura da sua empresa. Pode libertar os seus recursos humanos de tarefas administrativas para atividades mais estratégicas ao seu negócio, usufruindo de um **serviço de excelência na área de administração de pessoal**.

Garantimos **redução de custos e ganhos de competitividade**.

Inclui:

- Criação e manutenção das estruturas orgânicas e dos dados mestre de colaboradores;
- Gestão e avaliação de tempos;
- Processamento de retribuições;
- Cumprimentos de obrigações legais;
- Produção de informação de gestão de recursos humanos;
- Atendimento especializado (CRM).



Soluções de e-learning

A fórmula mais eficaz e adequada para resolver problemas de divulgação de informação e conhecimento, quando o tempo é escasso, as equipas são grandes ou dispersas e o valor do investimento é relevante.

Incluem **conteúdos formativos, plataforma tecnológica de e-learning e suporte ao cliente**, podendo ainda compreender a assessoria na elaboração do próprio plano de formação.

Outras características a destacar:

- **Conteúdos adaptáveis** às necessidades específicas de cada organização ou empresa;
- Rápida **manutenção e atualização** dos conteúdos pré-existentes;
- **Disponibilidade permanente** dos conteúdos da formação;
- Significativa **redução de custos**;
- **Ajustamento conveniente e flexível** aos horários e agendas dos formandos;

- Capacidade para alcançar um **elevado número de formandos**;
- **Diversificação da oferta de cursos e eficácia das metodologias de formação multimédia**;
- **Acessibilidade aos conteúdos** e à plataforma de *e-learning* em qualquer ponto com ligação à Internet.

Inclui:

- Diagnóstico das necessidades de formação;
- Desenvolvimento e implementação de sistemas/conteúdos de formação;
- Avaliação da formação;
- Consultoria;
- Conteúdos (programas completos, conteúdos a pedido, adaptação de conteúdos de formação presencial para *e-learning* e manutenção de conteúdos);
- Plataforma (*Housing, Hosting* e/ou Alojamento, gestão administrativa dos cursos, tutoria dos cursos e *HelpDesk*).

Somos um parceiro estratégico inovador com soluções *worldclass** para empresas competitivas.

Acelere o desenvolvimento do seu negócio.
Contacte-nos.

www.ptpro.pt

+351 215 003 749

ptpro-marketing@telecom.pt

Rua de Entrecampos, 28,
1749-076 Lisboa

* 2001 *Global Business Services Performance Study*, HACKETT GROUP

Consulte o nosso
catálogo de cursos